



Motoren Sauer Instandsetzungs GmbH

Stellenbeschreibung Mitarbeiter Motoreninstandsetzung / Serviceberater und Ersatzteilbeschaffung

| | |
|----------------------------|--|
| Ziele der Stellung: | Sicherstellung einer optimalen Betreuung der Kunden und eines reibungsfreien Ablaufs der Arbeitsvorgänge |
| Dienststrang: | Angestellte/-r im Service |
| Unterstellung: | Diese Stelle ist dem Geschäftsführer unterstellt |
| Überstellung: | Dieser Mitarbeiter ist dem Personal in der Werkstatt übergeordnet |

Hauptaufgaben:

- **vollständige Planung und Leitung der Durchführung von Reparaturen**
- Analysieren von Motorschäden
- Erstellen von Angeboten für zeitwertgerechte und komplette Instandsetzungsarbeiten
- Beschaffung/Anfragen von Ersatzteilen für den Bereich Motorinstandsetzung.
- Organisation der Teileversorgung für die Mechaniker
- Gewährleistung einer einwandfreien Arbeitsqualität durch geeignete Werkstattausstattung, Prüfmittel und –methoden
- Organisation der Auftragsdisposition nach Mechaniker-Qualifikation
- Fachliche und aktive Unterstützung der Mechaniker bei der Durchführung der nötigen Arbeiten und Reparaturen
- Führung, Anleitung und Motivation der ihm unterstellten Mitarbeiter
- Kontrolle aller als Fremdleistung vergebener Instandsetzungs- und Instandhaltungsarbeiten bezüglich Qualität und Termin
- Beachtung und Einhaltung der gültigen Reparaturbedingungen
- Durchführung der technischen Endkontrolle nach Auftragsbearbeitung
- Durchführung regelmäßiger interner Qualitätsmaßnahmen
- Mitverantwortung für die Werkstattauslastung
- Überwachung der Einhaltung von Umweltschutz- und Abfallbeseitigungsverordnungen
- Überwachung und Organisation der Ordnung und Sauberkeit im Servicebereich
- Sicherstellung von Arbeitsschutz und Arbeitssicherheits-Richtlinien
- Auswertung und Kontrolle der Arbeitskarten für die Rechnungserstellung